

Algemene Voorwaarden

Artikel 1 - Algemeen

1.1 Dhr. Pieter Van den Eynde, met adres te 3722 Kortessem, Stationsstraat 46, is ingeschreven in de Kruispuntbank der Ondernemingen (KBO) onder het nummer 0771.905.808. Hierna genoemd: Pieter van den Eynde.

1.2 Enkel deze voorwaarden beheersen de relatie tussen Pieter Van den Eynde en de klant, die bij het aangaan van de overeenkomst, erkent deze te aanvaarden. De klant erkent dat de contractuele relatie enkel bestaat tussen hemzelf enerzijds en Pieter Van den Eynde anderzijds, met uitsluiting van elke andere partij.

1.3. Indien er uitdrukkelijk schriftelijk de voorkeur gegeven wordt aan een afwijking van deze voorwaarden of aan een bijzondere overeenkomst, blijven deze voorwaarden minstens op aanvullende wijze gelden.

Artikel 2 – Offertes en prijsopgaven - totstandkoming van de overeenkomst

2.1. Offertes en prijsopgaven worden steeds gemaakt onder alle voorbehoud en zijn zonder verplichting vanwege Pieter Van den Eynde. Offertes en prijsopgaven gelden steeds enkel voor de in de offerte vermelde tijd, in principe 30 dagen na opmaak. Uit offertes of prijsopgaven uit het verleden kunnen geen rechten ontleend worden voor toekomstige opdrachten.

2.2. Pieter Van den Eynde beschouwt als zijn klant de natuurlijke persoon of rechtspersoon die de opdracht aan Pieter Van den Eynde heeft toevertrouwd, tenzij er uitdrukkelijk werd meegedeeld dat men handelt in opdracht van een derde en op voorwaarde dat de naam, het adres en het ondernemingsnummer van deze derde op datzelfde moment worden meegedeeld aan Pieter Van den Eynde. Degene die een bestelling plaatst voor een rechtspersoon, verbindt zich solidair met de rechtspersoon wiens naam hij handelt.

2.3 Overeenkomsten of andere afspraken zijn slechts geldig indien zij schriftelijk door partijen zijn bevestigd. Na ontvangst van de reserveringsaanvraag wordt een voorschot aangerekend van 40 % van het offertebedrag of de huurprijs. Zodra het voorschot en de ondertekende offerte door Pieter Van den Eynde ontvangen zijn, is de reservering definitief. Het saldo t.b.v. 60% van de huurprijs dient voldaan te zijn op het moment van overhandiging van de sleutels van de wagen. Indien de volledige huurprijs niet ontvangen is op het moment van de start van de huurtermijn, kan de wagen niet aan de klant ter beschikking worden gesteld en heeft Pieter Van den Eynde het recht om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of volledige huurprijs evenals de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de klant te factureren.

2.4. Elke annulering van een reservering door een van de partijen dient schriftelijk per e-mail te gebeuren. In geval van annulering is de klant, naast de vergoeding van de reeds geleverde prestaties, een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd die als volgt wordt begroot:

- 40 % van de huurprijs indien de annulering gebeurt minder dan 8 weken voor de start van de huurtermijn;
- 75 % van de huurprijs indien de annulering gebeurt minder dan 4 weken voor de start van de huurtermijn;
- 100 % van de huurprijs indien de annulering gebeurt minder dan 2 weken voor de start van de huurtermijn;

2.5. Elke wijziging van een reservering door de klant dient schriftelijk te gebeuren en geeft in principe aanleiding tot een nieuwe offerte of prijsopgave, en dit naar eigen inzicht en beslissing van Pieter Van den Eynde. Pieter Van den Eynde is in dit geval gerechtigd om de termijn en/of het tarief aan te passen of de reservering alsnog te wijzigen.

Artikel 3 – Uitvoering van de overeenkomst

3.1. Pieter Van den Eynde besteedt de vereiste zorg aan de uitvoering van de aan haar toevertrouwde opdrachten en is enkel belast met een inspanningsverbintenis. De leverings- en/of uitvoeringstermijnen worden enkel bij wijze van inlichting verstrekt en zijn derhalve niet bindend voor Pieter Van den Eynde, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen werd tussen partijen.

Vertraging in de levering en/of uitvoering kan evenwel nooit aanleiding geven tot boete, schadevergoeding, ontbinding van de overeenkomst of weigering om de wagen in ontvangst te nemen.

3.2. De klant bezorgt aan Pieter Van den Eynde in elk stadium, tijdig alle gegevens die noodzakelijk geacht worden voor de verhuur van de wagen. Indien deze benodigde gegevens niet tijdig aan Pieter Van den Eynde zijn verstrekt, heeft Pieter Van den Eynde het recht om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de klant te factureren.

3.3. Deelleveringen en/of –uitvoeringen zijn toegelaten. Pieter Van den Eynde behoudt zich het recht voor deze deelleveringen en/of –uitvoeringen afzonderlijk te factureren naarmate de werkzaamheden vorderen.

3.4. Partijen behouden zich het recht voor om de overeenkomst van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling te ontbinden indien er objectieve redenen aanwezig zijn die aantonen dat de solvabiliteits- en of liquiditeitspositie van de klant in gevaar is (bijv. door faillissement, gerechtelijk akkoord, geprotesteerde wissels, kennelijk onvermogen, achterstallige betalingen bij Pieter Van den Eynde of derden, het bekomen van collectieve schuldenregeling door de klant, ...).

3.5. Indien partijen na de bevestiging van de opdracht en voor of tijdens de uitvoering van de overeenkomst omstandigheden verneemt waardoor de afspraken niet meer voldoende verzekerd lijken, dan hebben zij het recht om vooruitbetaling of borgstelling te vorderen, desgevallend om de overeenkomst op te zeggen zonder enig recht op schadevergoeding. Daarnaast heeft Pieter Van den Eynde het recht vooruitbetaling of borgstelling te vorderen.

3.6. De overeenkomst wordt toegestaan voor de huurtermijn zoals in de overeenkomst wordt bepaald. Ze vangt aan op de dag van de werkelijke terbeschikkingstelling van het voertuig aan de klant. In geen geval zal de klant zich kunnen beroepen op de stilzwijgende hernieuwing van de overeenkomst. De klant en hij alleen is aansprakelijk voor de overtredingen die opgelopen worden door hemzelf of een persoon voor wie hij verantwoordelijk is. Hij alleen zal de boetes en vergoedingen dragen die hieruit voortvloeien. De klant verbindt er zich toe om het voertuig enkel te laten besturen door personen die op het moment van ondertekening van de huurovereenkomst minstens 6 maanden in het bezit zijn van een geldig rijbewijs, minstens 24 jaar oud zijn, op een vaste woonplaats in België zijn gevestigd en waarvan het rijbewijs in de periode van 5 jaar voorafgaand aan de ondertekening van de huurovereenkomst niet werd ingetrokken. De klant verklaart daarnaast uitdrukkelijk het voertuig niet te zullen gebruiken voor onwettige, verboden of ongeoorloofde doeleinden en alle nuttige en nodige maatregelen te zullen treffen om een verkeerd, onrechtmatig of niet-contractueel gebruik van het voertuig door derden te voorkomen. In geval van inbeslagname of verbeurdverklaring van het voertuig, zal de klant Pieter Van den Eynde integraal vrijwaren voor alle vorderingen die daaruit voortvloeien.

3.7. Het verbruik van de brandstof is steeds en integraal ten laste van de klant die zich ertoe verbindt de door de fabrikant van het voertuig voorgeschreven brandstof te gebruiken. De klant is verplicht het voertuig met een volle brandstoftank terug te brengen. Hij zal tijdig het water- antivriesgehalte en oliepeil nazien en dit minstens op een minimumpeil houden.

3.8. Klachten betreffende de levering/uitvoering moeten onmiddellijk en binnen de 24 uren worden gemeld, zulks op straffe van verval van alle aanspraken. De klant mag geen herstelwerkzaamheden zelf uitvoeren of laten uitvoeren door derden, maar dient elk potentieel of bestaand probleem onverwijld na de ontdekking ervan aan Pieter Van den Eynde mee te delen. Pieter Van den Eynde zal dan de maatregelen nemen die hij nuttig acht, al dan niet op kosten van de klant.

Artikel 4 - Prijs

4.1. De overeenkomst is gesloten aan de op de huurovereenkomst/offerte vermelde prijzen en de daarin voorziene betalingswijze, behoudens in geval van onderling overeengekomen afwijkingen van de oorspronkelijke offerte of prijsopgave die bevestigd werden door Pieter Van den Eynde. De prijs is echter verhoogbaar indien tussen de periode van het aangaan van de overeenkomst en/of de bestelbon en de datum van levering van diensten, de lonen of andere bestanddelen die de prijs kunnen beïnvloeden (o.a. fiscale tarieven, sociale lasten, e.d.) een stijging ondergaan.

4.2. Alle prijzen zijn exclusief BTW en andere kosten, tenzij expliciet anders wordt voorzien. De BTW is ten laste van de klant.

Artikel 5 - Betaling

5.1. De facturen van Pieter Van den Eynde zijn, behoudens andersluidende schriftelijke bedingen, contant betaalbaar. In geen geval mogen facturen onderhands betaald worden aan personeelsleden of aangestelden van Pieter Van den Eynde.

5.2. Elke factuur, waarvan het bedrag niet of niet volledig op de vervaldag is vereffend, wordt van rechtswege vermeerderd met een forfaitaire en onverminderbare schadevergoeding, gelijk aan 10 % van het verschuldigde bedrag, met een minimum van € 250,00, zonder dat een ingebrekestelling nodig is. Bovendien is van rechtswege een verwijlinterest verschuldigd gelijk aan de wettelijke intrestvoet overeenkomstig de Wet van 2 augustus 2002 tot bestrijding van de betalingsachterstand inzake handelstransacties, zonder dat hiertoe een voorafgaande ingebrekestelling nodig is. Elke begonnene maand wordt hierbij als een volledige maand beschouwd. Gedeeltelijke betalingen zullen eerst worden aangewend ter dekking van kosten, intresten en schadevergoedingen om daarna in mindering te worden gebracht van de hoofdsaldi.

5.3. In geval van niet-naleving van de overeengekomen betalingsvoorwaarden worden alle openstaande facturen en/of schulden onmiddellijk opeisbaar en heeft Pieter Van den Eynde het recht, zonder enige ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst, de verdere leveringen en/of prestaties op te schorten ofwel de overeenkomst als ontbonden te beschouwen onverminderd haar aanspraak tot schadeloosstelling.

5.4. Onverminderd hetgeen bepaald is in artikel 7, dient de klant de facturen van Pieter Van den Eynde, in geval van betwisting, door middel van een aangetekende brief te protesteren binnen de 8 kalenderdagen na de ontvangst ervan, en dit op straffe van verval.

Artikel 6 - Overmacht

6.1 Indien Pieter Van den Eynde de opdracht niet kan uitvoeren wegens overmacht, waaronder begrepen wordt ongevallen, ziekte, brand, oorlog, stakingen, lock-outs, opstanden, vertragingen bij leveranciers, gebrek aan vervoermateriaal, enz., heeft Pieter Van den Eynde het recht om aan de overeenkomst een einde te stellen zonder enige verdere schadeloosstelling aan de klant.

6.2. Bij overmacht worden de verplichtingen van Pieter Van den Eynde opgeschort. In dat geval is hij enkel verplicht om prestaties te leveren en zijn opdrachten uit te voeren zodra dit redelijkerwijze mogelijk is.

6.3 Indien Pieter Van den Eynde bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is Pieter Van den Eynde gerechtigd het reeds uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren en is de klant gehouden deze factuur te voldoen, als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 7 – Aansprakelijkheid

7.1. Alle klachten in verband met het gehuurde goed dienen, op straffe van verval, onmiddellijk schriftelijk gemeld te worden na de ontdekking ervan. Het in ontvangst nemen van een klacht door Pieter Van den Eynde kan door de klant niet beschouwd worden als een teken dat Pieter Van den Eynde de klacht tijdig of terecht acht.

7.2. In geval er zich gebreken voordoen en deze tijdig worden gemeld, heeft Pieter Van den Eynde de keuze om de gebreken te herstellen conform de bestelling of reservatie of hiervoor een schadevergoeding te betalen.

7.3. Pieter Van den Eynde kan in geen geval verantwoordelijk gesteld worden voor boetes en schadevergoedingen die kunnen voortspruiten overtredingen en ongevallen. Dergelijke boetes en schadevergoedingen zullen te allen tijde ten laste zijn van de klant die gehouden is tot de tijdige betaling ervan.

7.4. De schadevergoeding waartoe Pieter Van den Eynde op basis van deze overeenkomst kan aansprakelijk zijn, wat ook de oorzaak, de aard of het voorwerp van de vordering is, zal maximaal strekken tot de dekking van verzekering die Pieter Van den Eynde heeft afgesloten. In geval de klant aanspraak meent te kunnen maken op zulk een vergoeding dient hij de gebreken en zijn schade op tegensprekelijke wijze te bewijzen. Het is hem niet toegelaten betaling van openstaande facturen in te houden of uit te stellen.

7.5. Pieter Van den Eynde zal echter niet aansprakelijk kunnen gesteld worden voor gevolgschade en/of enigerlei onrechtstreekse schade, met inbegrip van gebruiks- en winstderving. Pieter Van den Eynde kan onder meer niet aansprakelijk gesteld worden voor verlies of diefstal van alle losse voorwerpen die in de wagens werden achtergelaten.

7.6. De wagen die door Pieter Van den Eynde ter beschikking wordt gesteld, is gewaarborgd volgens de voorwaarden van de constructeur of invoerder. Deze voorwaarden zijn opgenomen in de bij de wagen gevoegde handleiding waarmee de klant akkoord verklaart te zijn.

Artikel 8 – Verzekering

8.1. De voertuigen van Pieter Van den Eynde zijn verzekerd tegen materiële schade, brand, vandalisme en voor Burgerlijke Aansprakelijkheid met een vrijstelling zoals vermeld in de overeenkomst. In geval van schade, ook indien deze schade het gevolg is van overmacht, dient de klant deze schade te vergoeden ten belope van de vrijstelling.

De verzekering voor materiële schade dekt niet dakschade of schade veroorzaakt door de lading. Ze geldt ook niet in geval van misdrijven, zware fout, bedrieglijk opzet van de klant of diens aangestelde, intoxicatie en/of vermoeidheid van de bestuurder van het voertuig, het niet naleven van rij- en rusttijden of in geval van fout cf. art. 1382 B.W. De verzekering dekt niet de beschadiging en/of het verlies van het voertuig door oplichting, verduistering of misbruik van vertrouwen. In dergelijk geval is de klant gehouden tot de integrale vergoeding van de schade.

8.2 Indien er zich een schadegeval of defect voordoet, dan is de tussenkomst van de verzekering beperkt tot hulp ter plaatse of de sleping naar een erkend herstelpunt. Deze tussenkomst geeft geen recht op een vervangwagen, hotelovernachting, terug- of vervolgreis en/of repariëring.

Artikel 9 – Eigendom en risicoregeling

9.1 Het voertuig blijft de eigendom van Pieter Van den Eynde, ook in geval van vervanging van een voertuig door een gelijkaardig voertuig dat op zijn beurt eigendom blijft van Pieter Van den Eynde. Het is de klant niet toegestaan de gehuurde goederen op enige wijze te vervreemden, onder te verhuren, te verpanden of anderszins te bezwaren of te belasten.

9.2. De klant draagt gedurende de hele duurtijd van de overeenkomst het risico voor verlies, diefstal of beschadiging van het gehuurde voertuig, ook indien dit te wijten is aan overmacht. In zulk geval betaalt de klant een forfaitaire schadevergoeding van 2.500,00 euro, onverminderd het recht voor Pieter Van den Eynde om het hogere schade aan te tonen.

9.3. Bij diefstal dient de klant onmiddellijk na de ontdekking van verlies, diefstal of beschadiging een aangifte te doen bij het dichtstbijzijnde politiekantoor en dient hij dit te melden aan Pieter Van den Eynde. Hij zal hierbij alle nuttige gegevens alsook het nummer van het door de politie opgestelde proces-verbaal aan Pieter Van den Eynde doorgeven.

9.4. In geval van een ongeval dient de klant binnen de 24u een ongevalformulier toe doen toekomen bij Pieter Van den Eynde, duidelijk ingevuld en ondertekend, samen met het nummer van het proces-verbaal dat door de politie werd opgesteld. Bij verzuim van aangifte van het ongeval, verliest de klant alle rechten op dekking door de verzekeringspolis van Pieter Van den Eynde.

9.5. De klant zal Pieter Van den Eynde op zijn eerste verzoek de toegang tot het voertuig verschaffen om het gehuurde voertuig te controleren op de goede werking, de herstellen, edm.

Artikel 10. – Teruggave van de gehuurde goederen

10.1. Zodra de huurovereenkomst, om welke reden dan ook, is beëindigd, is de klant van rechtswege en zonder enige ingebrekestelling verplicht om onmiddellijk de gehuurde voertuigen terug te bezorgen op het adres van de verhuurder.

10.2. De klant is gehouden tot teruggave van het voertuig in dezelfde staat als bij het begin van de overeenkomst.

Pieter Van den Eynde heeft vanaf dat ogenblik het recht om het gehuurde voertuig terug te halen, zonder een beroep te moeten doen op tussenkomst van een rechtbank, waar deze zich ook bevinden.

Bovendien zal de klant voor elke dag vertraging in de teruggave van het gehuurde voertuig een vergoeding verschuldigd zijn gelijk aan de huurprijs per dag, en dit voor elke begonnen dag waarop de voertuigen niet werden teruggegeven, met behoud van het recht van Pieter Van den Eynde om aanvullende schadevergoeding te vorderen.

Artikel 11 – Privacy

11.1 Voor de uitvoering van de overeenkomst dient Pieter Van den Eynde te beschikken over de volgende gegevens van de klant: naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres, facturatiegegevens, gegevens m.b.t. het rijbewijs. Pieter Van den Eynde is verantwoordelijk voor de verwerking van deze gegevens. De verwerking van deze gegevens is noodzakelijk voor de uitvoering van deze overeenkomst en zal niet voor andere doeleinden worden aangewend.

11.2 In bepaalde omstandigheden is Pieter Van den Eynde verplicht om de persoonsgegevens van de klant door te geven. Dit komt voor indien de wet, de regelgeving of een juridische procedure Pieter Van den Eynde hiertoe verplichten of wanneer hij hiertoe verzocht wordt door overheidsinstanties in het kader van acties ter handhaving van de wet of indien Pieter Van den Eynde van mening is dat het noodzakelijk is om deze persoonsgegevens van de klant door te geven om schade of financiële verliezen te voorkomen, en dit in het kader van een onderzoek naar fraude of andere illegale activiteiten, maar ook wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst, zoals deze met de klant werd afgesloten.

11.3 Indien Pieter Van den Eynde alle of een deel van zijn activiteiten of activa verkoopt of overdraagt, behoudt hij zich het recht voor om ook alle persoonsgegevens van de klant over te dragen. In dat geval zal Pieter Van den Eynde de nodige inspanningen leveren om de klant hiervan in kennis te stellen en ervoor te zorgen dat degene die de persoonsgegevens verkrijgt, deze ook gebruikt in overeenstemming met dit artikel.

11.4 De klant heeft het recht om zijn gegevens op elk moment in te kijken en deze desgevallend te corrigeren.

11.5 Pieter Van den Eynde draagt zorg voor een gepast administratief, technisch of fysiek veiligheidsbeleid, waarbij de persoonsgegevens van de klant worden beschermd tegen toevallige, onwettige of ongeoorloofde vernietiging, verlies, toegang, onthulling of gebruik.

Artikel 12 – Varia en geschillenregeling

12.1. Deze algemene voorwaarden doen geen enkele afbreuk aan de uitoefening door Pieter Van den Eynde van alle andere haar toekomende wettelijke of contractuele rechten.

12.2. Het is de klant verboden zijn rechten en verplichtingen onder de met Pieter Van den Eynde afgesloten overeenkomst over te dragen zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Pieter Van den Eynde. Elke ongeoorloofde overdracht zal van rechtswege nietig zijn.

12.3. Een eventueel in gebreke blijven van Pieter Van den Eynde om de uitvoering te eisen van de bepalingen van deze algemene verkoopsvoorwaarden, zal geen afstand van of verzaking aan de toepassing van deze of enigerlei andere bepaling kunnen impliceren.

12.4. De ongeldigheid van één of meerdere bepalingen van deze algemene verkoopsvoorwaarden doet geen afbreuk aan de toepassing van de andere bepalingen.

12.5. In de relatie tussen Pieter Van den Eynde en de klant is enkel het Belgische recht van toepassing. Elk geschil zal door Pieter Van den Eynde worden voorgelegd aan een bemiddelende instantie naar keuze dan wel aan de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Limburg of Antwerpen, onverminderd het recht voor Pieter Van den Eynde om gerechtelijke stappen te ondernemen voor de rechtbanken van het rechtsgebied van de klant.